

ZAPDF-EL

ZapPDF-EL

Zap-PDF Enterprise Lifecycle è un'applicazione server per la generazione di documenti PDF che utilizza modelli documentali configurabili dall'utente e fonti dati provenienti dalle applicazioni legacy di back-office.

La suite utilizza il motore di workflow applicativo *ZapFlow*, prodotto da Intersail, a cui vengono delegate diverse azioni da compiere sui documenti, quali ad esempio: integrazione degli stessi con l'aggiunta di *watermark*, apposizione di firme digitali e/o marcature temporali, definizione di processi autorizzativi, nonché il delivery dei documenti stessi all'esterno della struttura che li ha generati.

Questo tipo di architettura basata su workflow applicativo conferisce alla soluzione un'elevata flessibilità e la capacità di integrarsi facilmente con le diverse soluzioni legacy che vogliono usare i servizi di gestione documentale della suite.

Tecnologie

Architettura Applicativa

La soluzione è stata sviluppata in tecnologia web.

Il front end applicativo è realizzato tramite Flex, la piattaforma di Adobe che permette di realizzare interfacce utente dotate di una grafica gradevole ed innovativa.

I processi della soluzione sono modellabili attraverso il motore di workflow *ZapFlow*.

Database supportati

Oracle, MS-SQL

Funzionalità

Le principali funzioni offerte dalla piattaforma sono:

Creazione di modelli documentali in formato PDF: l'utente, utilizzando i più diffusi strumenti di office automation (Microsoft Word, Openoffice.org, Libreoffice, ecc.), definisce i modelli dei documenti che verranno utilizzati dal sistema per la generazione dei PDF. Tali modelli sfruttano un linguaggio di marcatura chiamato ZTAG per la definizione delle parti dinamiche che verranno valorizzate da ZapPDF-EL al momento della creazione del documento, integrando le varie sorgenti dati.

Creazione di flusso documentale: attraverso l'uso di *ZapFlow* si possono creare dei processi di workflow che consentono di attivare diverse azioni sui documenti.

Multicanalità: la soluzione consente di utilizzare differenti canali per la trasmissione dei documenti: PEC, posta elettronica semplice, integrazione con fax-server, postalizzazione

Vengono gestiti dalla piattaforma i vari aspetti relativi al delivery dei documenti:

- gestione automatica delle ritrasmissioni, allarmi in caso di errori o anomalie ripetute
- gestione delle ricevute di trasmissione
- statistiche invii

Rubrica: la piattaforma dispone di una rubrica propria, inoltre si può integrare con rubriche esterne per l'indirizzamento dei documenti generati dal sistema (integrazione tramite Active Directory, LDAP o altri connettori su richiesta del cliente).

Gestione degli accessi ai documenti: Il sistema di profilazione e gestione utenti di ZapPDF-EL permette di definire in modo puntuale le politiche di accesso al repository dei documenti ed i diritti di ogni utente (*ACL*). Ad esempio si può permettere ad un utente di verificare se vi siano documenti in attesa di essere trasmessi, senza però che questi possa visualizzarne il contenuto, oppure definire classi di utenti che possono creare modelli solo per specifiche tipologie di processi, ecc...