



ZapFlow Enterprise Collaboration

Workflow collaborativo multiente

Revisione: 2013-R04

Executive Summary

ZapFlowEC nasce dall'esperienza acquisita nella progettazione ed implementazione di sistemi collaborativi distribuiti tra più Enti quali il sistema ICARO per la gestione dei Centri di Nascita od il sistema SISI per la gestione della Sanità in ambito zooprofilattico.

ZapFlowEC implementa una piattaforma condivisa di servizi e funzioni progettata per garantire l'interscambio collaborativo di documenti tra i diversi Enti presenti sul territorio sia questi di natura Centrale che Locale.

Grazie al motore di workflow applicativo ZapFlow il sistema supporta la definizione di processi dinamici adattabili alle richieste sia tecnologiche che normative del singolo Ente coinvolto erogando le proprie funzioni sia agli operatori degli Enti sia agli utenti esterni tramite un'interfaccia web di facile utilizzo.

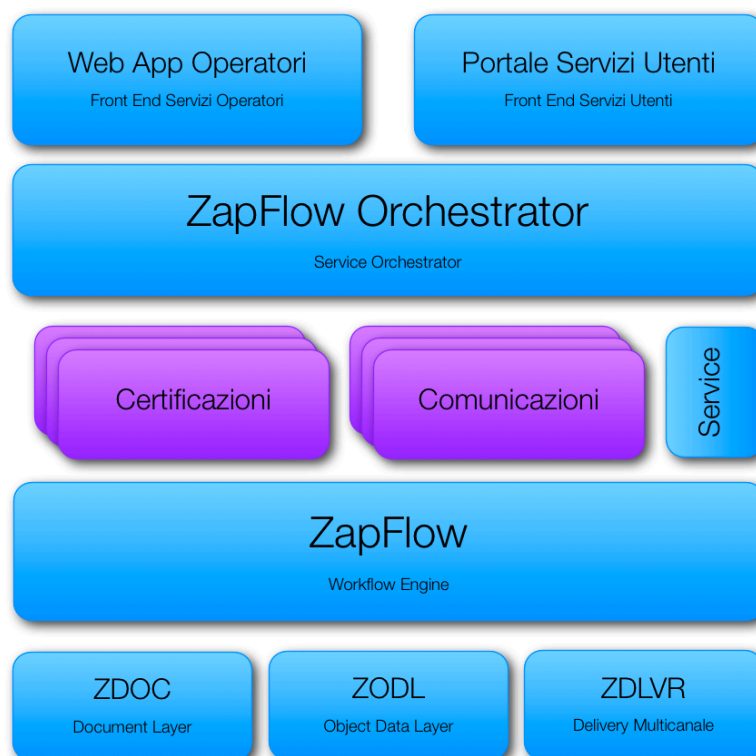
La soluzione comprende:

1. piattaforma hardware/software di base per il corretto funzionamento del sistema dimensionata per circa 50.000 processi/anno
2. licenze software ZapFlowEC Enterprise complete dei componenti di interfacciamento con sistemi terzi (ZDOC, ZODL, ZDLVR)
3. analisi e progettazione dei servizi specifici e delle integrazioni necessarie con sistemi legacy preesistenti
4. implementazione delle componenti software necessarie per l'erogazione delle funzionalità richieste (certificazioni/comunicazioni)
5. formazione rivolta agli operatori ed ai tecnici
6. manuali e documentazione tecnica ed utente

Architettura della soluzione

La soluzione architeturalmente conforme agli standard SOA si basa sul motore di workflow ZapFlow integrando i servizi di:

1. motore di workflow applicativo
2. delivery delle informazioni trattate secondo i diversi canali previsti dalla normativa (tra i quali PEC, cooperazione applicativa, web-service)
3. integrazione con sistema terzi sia di tipo documentale (ZDOC) sia di tipo strutturato (ZODL)
4. erogazione dei servizi agli operatori della pubblica amministrazione (Web App Operatori)
5. erogazione dei servizi agli utenti finali, ad esempio ai Cittadini per l'accesso alle pratiche (Portale Servizi Utenti)



Tecnologie: tutte le funzionalità sono erogate in modalità Web HTML5 e mobile per iOS (con versioni native diverse per iPhone ed iPad al fine di massimizzarne le caratteristiche) ed Android.

I servizi offerti

Tra i servizi implementabili e configurabili sulla piattaforma abbiamo:

1. servizi di interazione tra Enti Locali (Comuni) per la trasmissione di documenti
2. servizi di interazione tra Aziende Ospedaliere e Enti Locali (Comune) per la gestione dell'evento nascita (ICARO) e morte (CARONTE)
3. servizi di dialogo tra Uffici Giudiziari e Stato Civile per l'aggiornamento di atti di Stato Civile
4. servizi di dialogo tra Uffici di Cancelleria e Comune per rilascio di certificazioni in ambito giustizia
5. servizi di sicurezza e controllo del territorio integrati
6. integrazione tra banche dati e processi distribuiti

La piattaforma nasce come centro nevralgico di smistamento e trattamento di processi nuovi servizi e funzionalità saranno presto messi a disposizione sulla stessa.